



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ELEKTROTIM S.A.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji mają zastosowanie do urządzeń oraz robót wykonywanych przez ELEKTROTIM S.A. i dotyczą gwarancji udzielanych przez ELEKTROTIM S.A. w ramach umów o roboty budowlane, dostawy, sprzedaży, zlecenia lub umowy o dzieło.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji uszczegółwiają Oświadczenie Gwarancyjne przedkładane przez ELEKTROTIM S.A. w ramach umów opisanych w ust. I punkt 1. Ogólnych Warunków Gwarancji.
3. W razie sprzeczności niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancyjnych z Oświadczeniem Gwarancyjnym lub umową opisaną ust. I punkt 1 Ogólnych Warunków Gwarancji niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji nie mają zastosowania.

II. ROSZCZENIA

1. W ramach gwarancji Zamawiającemu przysługuje roszczenie o nieodpłatne usunięcie wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym z przyczyn tkwiących w rzeczy.
2. Jeżeli wada w robotach wykonywanych przez **Wykonawcę** w Obiekcie ujawniła się w okresie gwarancji, z tego tytułu Zamawiający ma roszczenie:
 - a) żądania usunięcia wady lub
 - b) żądania dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

O trybie usunięcia wady decyduje Wykonawca.
3. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady powstałe wskutek:
 - a) siły wyższej (przez przypadek siły wyższej rozumie się nieznanne i nagle zdarzenie zewnętrzne mające charakter nadzwyczajny i któremu pomimo wysiłku Stron nie można zapobiec, a które faktycznie bezpośrednio będzie miało wpływ na przedmiot gwarancji, do których **Strony** zaliczają zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych, nadzwyczajnych zdarzeń życia społecznego lub też działania władzy publicznej, które z uwagi na swój charakter wykluczają możliwość przeciwstawienia się im. Do takich wydarzeń nieprzewidywalnych bez możliwości wpływu na nie mimo wysiłku **Stron** zalicza się między innymi: wojnę, przewrót, zamieszki, rebelia, ogłoszony przez administrację rządową lub samorządową stan klęski żywiołowej,
 - b) niewłaściwego użytkownika przedmiotu gwarancji tj. niezgodnym z instrukcjami

użytkownika / eksploatacji przedmiotu umowy, które dołączone będą do protokołu odbioru przedmiotu umowy oraz wynikających z niewłaściwego użytkownika uszkodzeń,

- c) samowolnych napraw lub napraw przeprowadzanych przez osoby trzecie,
- d) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i wywołane nimi wady,
- e) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami Wykonawcy materiałów eksploatacyjnych,
- f) niezachowania terminu określonego w rozdziale I ust.6 niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego.

III. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. O wykryciu wady należy zawiadomić Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia ujawnienia się wady.
2. Zawiadomienia dokonuje się:
 - faksem pod numer **71 722 52 90** lub e-mailem pod adres: reklamacje@elektrotim.pl (dla ważności zgłoszenia należy je potwierdzić pisemnie podając termin i miejsce oględzin z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych). Koszty nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy, w tym koszty pracowników oraz transportu, ponosi Zamawiający.
3. Istnienie wady stwierdza się protokolarnie po dokonaniu oględzin, w którym wymienia się w szczególności: rodzaj lub nazwę wadliwego elementu lub urządzenia, roszczenie Zamawiającego, termin i sposób usunięcia wady. Wszelkie ewentualne spory z tytułu zasadności roszczeń gwarancyjnych w zakresie wad bądź usterek gwarancyjnych, rozstrzygnie rzeczoznawca powołany na koszt **Strony**, której racja nie została przyznana w wyniku ekspertyzy. Wyboru rzeczoznawcy **Strony** dokonają wspólnie, a w przypadku braku porozumienia **Strony** wybiorą po jednym rzeczoznawcy, którzy wspólnie powołają rzeczoznawcę rozstrzygającego spór.
4. **Wykonawca** ma obowiązek przystąpić do usuwania wad w terminie technicznie uzasadnionym, ustalonym przez **Strony**. Termin ten zostanie określony przez **Strony** w protokole sporządzonym podczas oględzin. Usunięcie wady stwierdza się protokolarnie.
5. Wady będą usuwane w miejscach wskazanych przez **Wykonawcę**, po uprzednim uzgodnieniu ich z **Zamawiającym**. **Wykonawca** zobowiązany jest do zorganizowania na własny koszt transportu oraz przejmuje ryzyko przypadkowej utraty lub



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ELEKTROTIM S.A.

- uszkodzenia rzeczy od wydania jej **Wykonawcy** do odebrania jej przez **Zamawiającego**. **Strony** mogą uzgodnić, że na czas usunięcia wad **Wykonawca** dostarczy rzecz wolną od wad.
6. Zamawiający zobowiązany jest udzielić wszelkiej pomocy **Wykonawcy** niezbędnej do usunięcia wady w tym dostęp do pomieszczeń, źródeł energii etc.
 7. Jeżeli **Wykonawca** nie przystąpi w terminie do usunięcia wad albo, jeżeli nie usunął wszystkich wad, wady mogą być usunięte na koszt **Wykonawcy po uprzednim ponownym pisemnym wezwaniu go do usunięcia wad**. Określenie wysokości roszczeń tytułem usunięcia wad na koszt **Wykonawcy** może nastąpić **poprzez** przedstawienie **Wykonawcy** proponowanego kosztu usunięcia wad łącznie z ponownym wyznaczeniem terminu ich usunięcia, nie dłuższym niż 5 dni roboczych.
 8. W przypadku ujawnienia się wady istotnej, która uniemożliwia użytkowanie przedmiotu umowy, okres gwarancyjny zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia. W pozostałych przypadkach gwarancja nie ulega przedłużeniu.
3. **Wykonawca** dokonuje odpłatnego przeglądu eksploatacyjnego samodzielnie lub przez autoryzowaną przez **Wykonawcę** firmę serwisową w obecności przedstawiciela **Zamawiającego**. **Wykonawca** sporządzi protokół z przeglądu eksploatacyjnego, w którym potwierdzi zgodność eksploatacji przedmiotu gwarancji z obowiązującymi normami oraz przeznaczeniem przedmiotu gwarancji wraz z rozliczeniem za wykonane czynności. W razie eksploatacji niezgodnej z obowiązującymi normami oraz przeznaczeniem przedmiotu gwarancji.
Wykonawcy przysługuje:
 - a) natychmiastowe odstąpienie od gwarancji,
 - b) wezwanie **Zamawiającego** do eksploatacji przedmiotu gwarancji z obowiązującymi normami oraz przeznaczeniem przedmiotu gwarancji,
 - c) w razie braku reakcji **Zamawiającego** w terminie 2 dni roboczych natychmiastowe odstąpienie od gwarancji.

IV. WYKONYWANIE ROBÓT W ELEMENTACH PODLEGAJĄCYCH GWARANCJI

1. W sytuacji, kiedy będzie konieczność wykonania modernizacji bądź zmian w elementach, co do których **Wykonawca** udzielił gwarancji, wówczas **Zamawiający** zwróci się do **Wykonawcy** o przedstawienie oferty na wykonanie tych robót pod rygorem utraty wszystkich praw z tytułu gwarancji.
2. **Wykonawca**, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania pisma informującego o konieczności wykonania robót, wykona i przedstawi **Zamawiającemu** wyliczenie wartości tych elementów. Wyliczenie to będzie zawierać wartość elementów, koszt wykonania projektu wykonawczego przez **Wykonawcę** oraz termin realizacji tych robót.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oświadczenie gwarancyjne jest ważne niezależnie od Umowy zawartej pomiędzy **Wykonawcą** i **Zamawiającym**.
2. Oświadczenie gwarancyjne obowiązuje przez cały okres gwarancji, a warunkiem jej obowiązywania jest potwierdzenie gwarancji, dokonywane corocznie od rozpoczęcia biegu okresu gwarancji, w ramach przeglądu eksploatacyjnego przez **Wykonawcę**, chyba, że umowa pomiędzy stronami stanowi inaczej.