

# POLITYKA JAKOŚCI



**JESTEŚMY BLISKO KLIENTA. JEGO POTRZEBY I OCZEKIWANIA STANOWIĄ BAZĘ NASZYCH POMYSŁÓW I WYZNACZAJĄ KIERUNKI ROZWOJU. WYSOKA JAKOŚĆ OFEROWANYCH PRODUKTÓW, KOMPLEKSOWA REALIZACJA ORAZ RZETELNOŚĆ, PROFESJONALIZM, TERMINOWOŚĆ I ELASTYCZNOŚĆ W KONTAKTACH Z KLIENTEM JEST GWARANCJĄ SPEŁNIENIA JEGO WYMAGAŃ I OCZEKIWAŃ.**

**Osiągamy to poprzez:**

- wdrożenie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009 i AQAP 2110:2009;
- analizę potrzeb Klienta i realizację zamówień zgodnie z jego oczekiwaniami;
- zatrudnianie wykwalifikowanej kadry oraz jej systematyczne szkolenie i motywowanie, celem ugruntowania odpowiedzialności za jakość na każdym stanowisku;
- współpracę z dostawcami, tak by zapewnić wysoką jakość oferowanych produktów i usług, dobrą cenę oraz terminową dostawę;
- doskonalenie technologii, organizacji pracy oraz metod zarządzania;
- zapewnienie zasobów niezbędnych do realizacji celów jakości;

**Realizacja powyższej polityki umacnia pozytywny wizerunek ELEKTROTIM S.A., pozwalając sprostać wymaganiom rynku oraz zapewnić systematyczny rozwój przedsiębiorstwa.**

**Prezes Zarządu**

**Andrzej Diakun**

Wrocław, październik 2010